

## AREA SUPPORTO GSE

Promozione e  
Assistenza alle Imprese



HOME

SUPPORTO

ASSISTENZA PER IL CONTO TERMICO

FAQ

ACCESSO ALL'AREA CLIENTI

ARGOMENTI POPOLARI

MANUALI MODULI E PROCEDURE

CAMBIO DI TITOLARITÀ

PAGAMENTI IN CONTO ENERGIA

DICHIARAZIONE DI CONSUMO

VARIAZIONE IBAN

SUPPORTO

home

Altri servizi



Antimafia



Aste CO<sub>2</sub>



Biocarburanti



Cogenerazione



Dispacciamento



Fuel Mix Disclosure



Garanzia d'Origine



Mancata Produzione Eolica



Ritiro Dedicato



Tariffa GRIN

Cerchi supporto per il conto termico?

CLICCA QUI

FAQ

ARGOMENTI POPOLARI

MANUALI, MODULI E PROCEDURE

NORMATIVA E AUTORIZZAZIONI

Cerca nelle FAQ:



AREA  
CLIENTI

CONTO ENERGIA

CERTIFICATI BIANCHI

RINNOVABILI  
ELETTRICHE

SCAMBIO SUL POSTO

VI RICORDATE LA NOSTRA AREA DI SUPPORTO?

GSE

Tutto il nostro *Know How* e  
le soluzioni messe a  
disposizione per.....



*IMPRESE*



*PRIVATI*



*PUBBLICA  
AMMINISTRAZIONE*

# PRESENTAZIONE AREA SUPPORTO

## Portale di supporto GSE

Il nuovo portale di supporto del GSE ha l'obiettivo di offrire una nuova modalità di assistenza non più passiva ma orientata al rafforzamento del "**Capacity building**".

L'espressione significa letteralmente "costruzione delle capacità" ed indica un processo continuo di miglioramento degli individui, in termini di maturità operativa e organizzativa





L'obiettivo è quello di rafforzare le capacità e le competenze e potenziare le conoscenze dei nostri stakeholder, contribuendo ad accrescere la loro autonomia nella fruizione delle informazioni e nell'utilizzo degli strumenti di comunicazione e di supporto messi a disposizione dal GSE.

Questo processo è stato avviato attraverso un sistema informativo nuovo, completamente reingegnerizzato, più semplice e intuitivo che consente la risoluzione dei quesiti in modalità **«Self- caring»**, grazie alla condivisione della nostra **Knowledge** costantemente aggiornata e di tutte le informazioni disponibili all'interno dell' **Area di Supporto**.

**PORTALE SUPPORTO**

Hai bisogno di assistenza? Qui puoi richiedere supporto e cercare in autonomia informazioni utili digitando una parola chiave. Puoi inoltre scriverci o chiamarci per l'accesso all'area clienti telefonando allo 800.16.16.16 dalle 9 alle 18 da lunedì a venerdì.

**MANUALI, MODULI E PROCEDURE**

Cerchi un documento in particolare? Qui trovi tutti i nostri manuali, i moduli e le procedure suddivisi per servizio

[CLICCA QUI](#)

**NORMATIVA E AUTORIZZAZIONI**

Tutta la normativa sull'energia e l'ambiente, aggiornata e catalogata. Provvedimenti internazionali, europei, nazionali, regionali, locali. Strategie, piani, programmi, strumenti di incentivazione e promozione, strumenti di regolazione.

[CLICCA QUI](#)

## MANUALI, MODULI E PROCEDURE

Sezione che consente di:

- accedere ai manuali del GSE che regolamentano i vari servizi;
- scaricare la modulistica necessaria all'inoltro di specifiche richieste (es: mandato all'incasso o cambio di titolarità)
- conoscere le procedure di accesso alle differenti forme di incentivazione sulla produzione di energia rinnovabile e sui meccanismi che premiano l'efficienza energetica

## NORMATIVA E AUTORIZZAZIONI

Sezione che consente di consultare la normativa sull'energia e sull'ambiente, costantemente aggiornata e catalogata. Sono presenti Provvedimenti internazionali, europei, nazionali e locali, oltre ai Piani strategici condivisi dai vari paesi, programmi, strumenti di regolazione dei meccanismi di incentivazione e promozione dello sviluppo sostenibile

**PORTALE SUPPORTO**

Hai bisogno di assistenza? Qui puoi richiedere supporto e cercare in autonomia informazioni utili digitando una parola chiave. Puoi inoltre scriverci o chiamarci per l'accesso all'area clienti telefonando allo 800.16.16.16 dalle 9 alle 18 da lunedì a venerdì.

**MANUALI, MODULI E PROCEDURE**

Cerchi un documento in particolare? Qui trovi tutti i nostri manuali, i moduli e le procedure suddivisi per servizio

[CLICCA QUI](#)

**NORMATIVA E AUTORIZZAZIONI**

Tutta la normativa sull'energia e l'ambiente, aggiornata e catalogata. Provvedimenti internazionali, europei, nazionali, regionali, locali. Strategie, piani, programmi, strumenti di incentivazione e promozione, strumenti di regolazione.

[CLICCA QUI](#)

The screenshot shows the GSE 'Assistenza Clienti' website. At the top left is the GSE logo (Gestore Servizi Energetici). The main header is 'Assistenza Clienti' with a user profile icon and 'ACCEDI' button. Below the header are navigation links 'HOME' and 'RICHIEDI SUPPORTO'. A large blue banner asks 'cosa cerchi?' and features a search bar with the text 'caldaia a biomassa'. To the right of the search bar are dropdown menus for 'Seleziona servizio' and 'Seleziona argomento', and a 'CERCA' button. Below the search bar, two search results are visible, both related to 'caldaia a biomassa' and 'Conto Termico'. A red arrow points to the search bar. Below the search results is a section titled 'Conosci meglio i nostri servizi' with four blue boxes: 'Accesso Area Clienti', 'Conto Energia', 'Conto Termico', and 'Certificati Bianchi'. A red arrow points to the 'Conto Termico' box.

Il portale consente la ricerca autonoma delle informazioni utili attraverso l'inserimento di una *parola chiave*

Inoltre è possibile approfondire la conoscenza dei vari servizi erogati dal GSE, cliccando sui differenti box.



**GSE** Assistenza Clienti ACCEDI

HOME RICHIEDI SUPPORTO

Home > Conto Termico > Informazioni preliminari > Requisiti tecnici > Articolo KB0011778

Conto Termico

## È possibile accedere agli incentivi di Conto Termico sostituendo due generatori di calore (stufa a legna che riscalda la zona notte e camino a legna che riscalda la zona giorno) con una caldaia a biomassa?

CODICE ARTICOLO KB0011778

AGGIORNATO AL 02-04-2019

VALUTAZIONE 0/5 (0 voti)

NUMERO VISITE 37 Viste

Si, è possibile richiedere l'accesso agli incentivi per l'intervento 2.B.  
Per ulteriori informazioni sull'intervento consulta la sezione dedicata:  
[CALDAIE E STUFE A BIOMASSE \(2.B\) PER PA, IMPRESE E PRIVATI](#)

**GSE** Assistenza Clienti ACCEDI

HOME RICHIEDI SUPPORTO

ARGOMENTI CORRELATI

### Potrebbe interessarti anche

- KB0011826 2019-04-02  
[E' possibile accedere agli incentivi di Conto Termico sostituendo un camino a legna con una stufa a pellet?](#)
- KB0011825 2019-04-02  
[E' consentita la sostituzione parziale di un impianto di climatizzazione esistente - Conto Termico](#)
- KB0011748 2019-04-02  
[E' possibile accedere agli incentivi di Conto Termico sostituendo un camino a legna con una stufa a pellet di tipo 'Idro' in un immobile ad uso abitativo?](#)
- KB0011781 2019-04-02  
[Stufa a pellet ad integrazione di una caldaia a metano nell'ambito del Conto Termico](#)

LA TUA OPINIONE

Questo articolo ti è stato utile?

LA TUA OPINIONE

Valuta l'articolo ed inviaci un commento

☆☆☆☆☆

Scrivi un commento

Il Portale di Supporto oltre a restituire l'articolo di Knowledge relativo alla parola chiave inserita, suggerisce anche articoli afferenti ad **argomenti correlati**

Al fine di migliorare l'user experience, è stata inserita una sezione che consente di esprimere un proprio giudizio sull'utilità e sulla qualità della Knowledge.

L'obiettivo del GSE è ascoltare i propri utenti, per un miglioramento progressivo dell' **Area di Supporto**.



**GSE** Assistenza Clienti

HOME RICHIEDI SUPPORTO

Conto Termico

FILTRI [elimina filtri](#)

255 Risultati ORDINA PER RILEVANZA

VISUALIZZA 10 per pagina

Servizi

- ← Conto Termico (255)
- Contratto
- Gestione dell'incentivo (2)
- Informazioni preliminari (153)
- Pagamenti (18)
- Presentazione Richiesta (70)
- Rettifiche (9)
- Segnalazione Informatica (1)

ARTICOLO KB0011777 02/04/2019 ★★★★★ 6 VOTI 1176 VISITE

**Come posso conoscere lo stato della mia pratica di Conto Termico?**  
Puoi visualizzare in autonomia lo stato della pratica dal Portaltermico selezionando 'Gestione richieste' > 'Visualizza richieste'...

ARTICOLO KB0011835 02/04/2019 ★★★★★ 0 VOTI 177 VISITE

**Hai ricevuto una richiesta di integrazione per il Conto Termico riferita a una pratica non tua?**  
Invia una segnalazione mediante la funzionalità 'Richiedi supporto'...

ARTICOLO KB0011834 02/04/2019 ★★★★★ 0 VOTI 89 VISITE

Ma il cliente oggetto di integrazione ha già un Conto Termico?

Il Portale di Supporto consente la consultazione della Knowledge base aziendale suddivisa per servizi. La ricerca delle informazioni utili può essere semplificata attraverso l'accesso alle sezioni **"Gli argomenti più frequenti"** o **"Le FAQ più visualizzate"**



**GSE** Assistenza Clienti

HOME RICHIEDI SUPPORTO

ACCEDE

**Gli argomenti più frequenti**

- Area clienti
- Cambio titolarità
- Fatturazione elettronica
- Pagamenti Conto Energia
- Variatione IBAN

**Le FAQ più visualizzate**

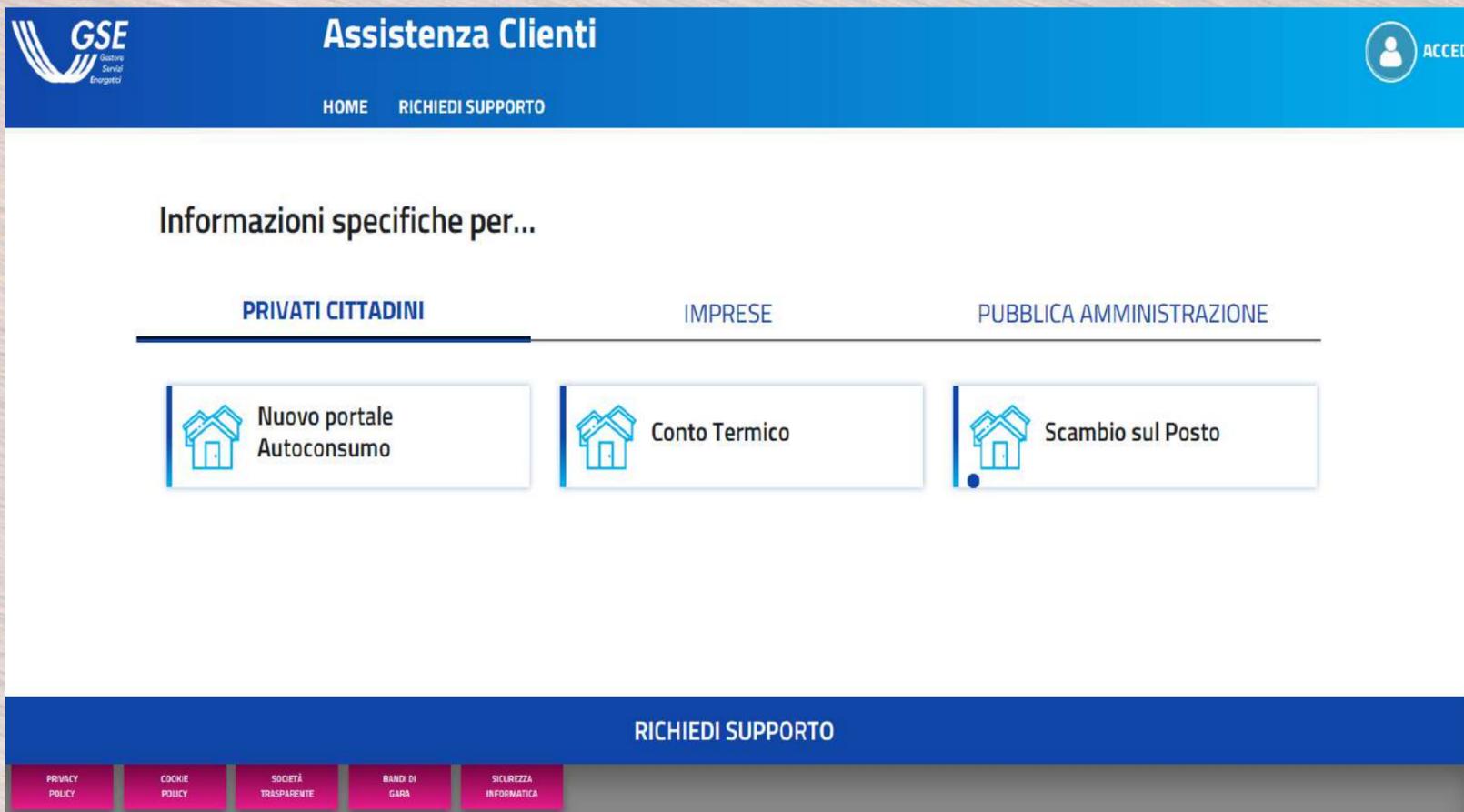
15 Novembre 2019 Scambio sul Posto 18.300 visite

**Come posso modificare le coordinate bancarie associate al mio contratto di Scambio sul Posto?**

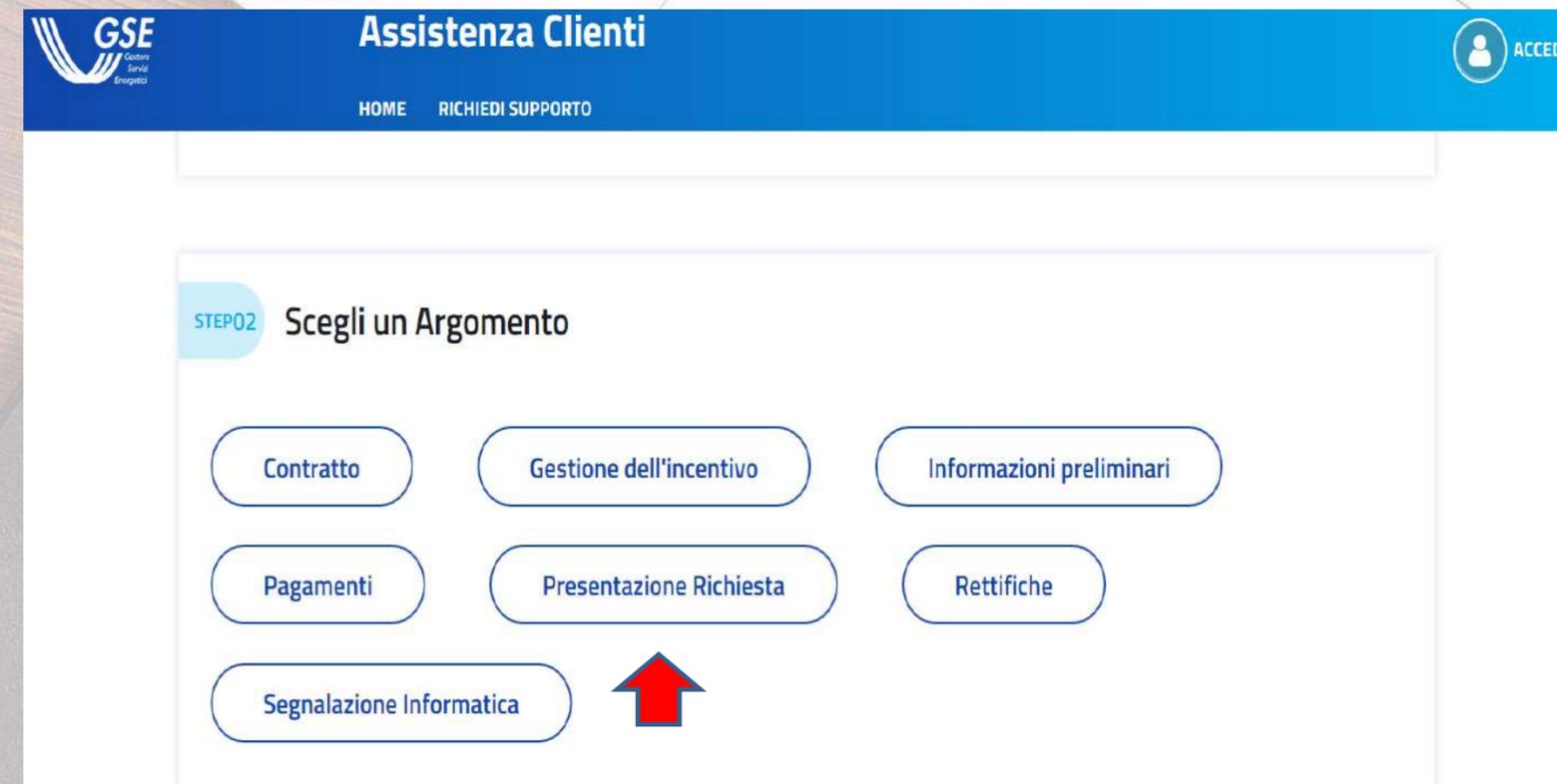
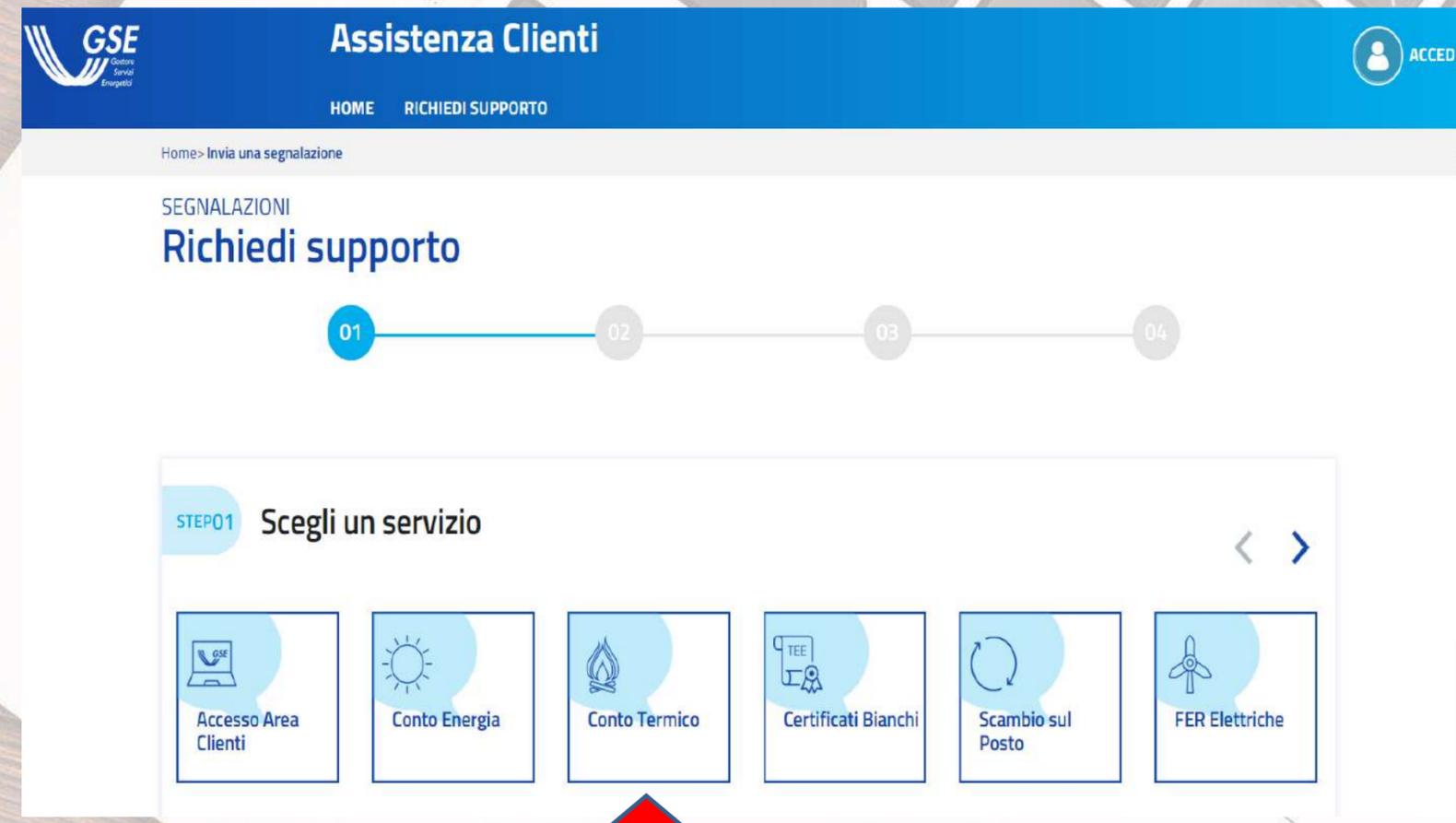
30 Gennaio 2020 Accesso Area clienti 16.648 visite

**Come faccio a recuperare le mie credenziali per l'accesso all'Area Clienti GSE?**

15 Novembre 2019 Scambio sul Posto 15.896 visite



La sezione **RICHIEDI SUPPORTO**, consente di effettuare ricerche mirate selezionando direttamente il box relativo ai servizi o i pulsanti che rimandano ai differenti "argomenti"



Per aver traccia della segnalazione e permetterci di fornirti un'assistenza personalizzata, accedi o registrati all'Area clienti cliccando su **Sono registrato/Voglio registrarmi**. Se non sei registrato e vuoi solo inviare una richiesta di carattere generico, clicca su **Non sono registrato**.

NON SONO REGISTRATO

SONO REGISTRATO/VOGLIO REGISTRARMI

PER INVIARE LA SEGNALAZIONE

## Compila il modulo

NOME\*

COGNOME\*

\* campi obbligatori

EMAIL\*

CELLULARE\*

OGGETTO\*

DESCRIZIONE\*

## Come preferisci essere contattato?

TELEFONO

EMAIL

Nel caso in cui l'operatore ricerchi un tipo di informazione specifica e non presente nell'elenco della Knowledge disponibile, può richiedere un'assistenza personalizzata compilando il **«Modulo della segnalazione»**. Se non è presente alcuna registrazione, è possibile inserire una richiesta generica nella sezione **"NON SONO REGISTRATO"**.

Qualora si necessiti di un'assistenza specifica legata ad istruttorie già avviate dal GSE, sarà consigliabile registrarsi all'**AREA CLIENTI**. Nel caso in cui la registrazione sia già stata effettuata, la segnalazione dovrà essere inserita nella sezione **"SONO REGISTRATO/VOGLIO REGISTRARMI"**.

# BENVENUTO NEL PORTALE GSE

Inserisci la tua Userid

Userid

Ricordami

**AVANTI**

Userid dimenticata?

[MANUALE D'USO](#)

oppure

Se non hai un account valido

[REGISTRATI](#)



E' consigliabile l'inserimento delle richieste attraverso l'Area Clienti poiché consente di ricevere un tipo di assistenza *personalizzata* nella piena sicurezza e tutela della privacy e dei dati sensibili.

Inoltre consente di registrare uno «storico» di tutte le richieste di supporto inoltrate al GSE e di monitorare costantemente lo stato di lavorazione di tali richieste.



www.gse.it



Energie  
in movimento